

## **СОГЛАШЕНИЕ**

### **об использовании аналога собственноручной подписи**

\_\_\_\_\_ (далее – «Клиент») и ООО «Займиго МФК» (ОГРН 1135260005363, ИНН 5260355389; 603047, г. Нижний Новгород, ул. Ковровская 21А, помещение 603; регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций - 651303322004222, включено в реестр микрофинансовых организаций 07.11.2013) (далее – «МФК») в лице Директора Чуракова Александра Владимировича, действующего на основании Устава, совместно именуемые как «Стороны», заключили настоящее соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее – Соглашение) о нижеследующем:

#### **Глава 1. Понятия и определения**

- 1.1. Сайт – официальный сайт МФК в сети Интернет с адресом [www.zaumigo.com](http://www.zaumigo.com), используемый со стороны МФК как онлайн-площадка для предоставления заемщикам займов и содержащий информацию, в частности, о порядке данного предоставления Займов и о деятельности МФК.
- 1.2. Аналог собственноручной подписи – простая электронная подпись Клиента; простая электронная подпись генерального директора ООО «Займиго МФК», формируемые в соответствии с настоящим соглашением и действующим законодательством РФ.
- 1.3. Электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;
- 1.4. Простая электронная подпись Клиента - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Клиента.
- 1.5. Ключ электронной подписи Клиента - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи, представляющая собой совокупность логина и пароля Клиента.
- 1.6. Ключ проверки электронной подписи Клиента – уникальная последовательность символов (код), однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи, содержащаяся, в частности, в проверочном СМС Клиенту от МФК и подлежащая вводу в соответствующее поле официального Сайта.
- 1.7. СМС – код – предоставляемый Клиенту посредством СМС – сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 ФЗ «Об электронной подписи» № 63 – ФЗ от 06.04.2011 г. СМС – код используется для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.
- 1.8. Личный кабинет – закрытый от публичного доступа раздел сайта, предназначенный для совершения Клиент действия на сайте и получения им информации, в том числе, но не ограничиваясь, о договорах потребительского займа.

#### **Глава 2. Предмет Соглашения**

- 2.1. Настоящее Соглашение устанавливает право участников электронного взаимодействия использовать аналог собственноручной подписи, устанавливает общий порядок и условия

использования Клиентом во взаимоотношениях с МФК аналога собственноручной подписи, определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой, получением электронных документов с использованием сайта [www.zaumigo.com](http://www.zaumigo.com).

2.2. При этом Стороны понимают, что в рамках данного Соглашения МФК (или привлеченное по его указанию третье лицо) выступает в качестве оператора информационной системы Сайта, а текст настоящего Соглашения представляет собой общие правила использования аналога собственноручной подписи, установленных со стороны МФК в качестве оператора информационной системы Сайта.

2.3. Также Стороны понимают и соглашаются, что МФК вправе передать технические функции оператора Сайта определенному им по своему усмотрению третьему лицу без получения на это какого-либо согласия Клиента.

2.4. Стороны понимают и соглашаются с тем, что:

- в рамках исполнения настоящего Соглашения они руководствуются настоящим Соглашением, Законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- Сторонами может быть согласована платность для Клиента услуг, оказываемых ему по настоящему соглашению со стороны МФК (в данном случае размер платы Клиента за оказание данных услуг и порядок оплаты Клиентом услуг отдельно согласовываются Сторонами).

### **Глава 3. Общие условия**

3.1. Стороны признают, что использование аналога собственноручной подписи в электронных документах порождает юридические последствия, использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, подписанные аналогом собственноручной подписи, равносильны документам, составленным в письменной форме.

3.2. В соответствии с ч. 2 ст. 160 ГК РФ, ч. 2 ст. 6 ФЗ «Об электронной подписи» № 63 – ФЗ от 06.04.2011 г., стороны договорились о том, что все документы, соответствующие п. 3.3.

настоящего Соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи. При этом Клиент:

3.2.1. соглашается использовать коды, пароли, а также иные технические средства электронной подписи, предоставленные со стороны МФК, как аналог собственноручной подписи при совершении сделок с МФК;

3.2.2. признает и соглашается с тем, что определение его в качестве лица, подписывающего электронный документ, по его аналогу собственноручной подписи производится со стороны МФК на основе использования Клиентом его идентификационных данных (логин, пароль), в том числе, содержащихся в проверочном СМС уведомлении (ключ проверки электронной подписи).

3.3. Электронный документ считается подписанным аналогом собственноручной подписи, если он в совокупности соответствует следующим требованиям:

- электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Веб – сервиса сайта [www.zaumigo.com](http://www.zaumigo.com);

- в текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный Веб –сервисом на основании СМС- кода, введенного Заемщиком/ Заявителем в специальное интерактивное поле на сайте [www.zaumigo.com](http://www.zaumigo.com).

3.4. Определение лица, подписывающего электронный документ по его аналогу собственноручной подписи, производится на основе сведений, указанных Клиентом при изначальной регистрации и дальнейших действиях на Сайте, с учетом ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи (использование указанных механизмов позволяет МФК в любой момент времени определить конкретного Клиента, совершающего какие-либо действия от своего имени с использованием Сайта, а также получить доступ к предоставленным Клиентом при регистрации на Сайте персональным данным Клиента).

#### **Глава 4. Порядок (условия) получения и использования Клиентом аналога собственной подписи, порядок определения Клиента по его аналогу собственной подписи**

4.1. При изначальной регистрации Клиента на Сайте МФК Клиент с использованием технических средств Сайта создает свой виртуальный личный кабинет на Сайте. При этом Клиент самостоятельно с использованием технических возможностей Сайта создает логин и пароль для входа в данный личный кабинет:

- логином является указанный Клиентом его адрес электронной почты;
- паролем Клиента является самостоятельно выбранный Клиентом набор символов и / или букв.

4.2. Упомянутые в п. 4.1 настоящего соглашения логин и пароль Клиента являются ключом электронной подписи Клиента; применяя указанный электронный ключ при входе в свой личный кабинет на Сайте, Клиент таким образом подтверждает и соглашается с тем, что все действия, совершенные им с помощью личного кабинета на Сайте (в соответствии с содержащимися на Сайте инструкциями и указаниями) являются и признаются совершенными непосредственно Клиентом.

4.3. При входе Клиента с использованием ключа электронной подписи в свой личный кабинет на Сайте и желании Клиента использовать ресурсы Сайта для возможного дальнейшего получения Займа от МФК Клиент заполняет на сайте свои необходимые персональные данные (в частности, свою фамилию, имя и отчество, мобильный телефон Клиента), знакомится с необходимыми для дальнейших действий документами (в частности, подписывает настоящее Соглашение) и принимает их (при отсутствии у Клиента возражений) к исполнению. Указанные в настоящем пункте действия Клиента признаются совершенными именно Клиентом после первоначального успешного прохождения Клиентом обеспеченной со стороны МФК дополнительной процедуры идентификации и авторизации Клиента (эта процедура является определением Клиента по его простой электронной подписи и процедурой проверки электронной подписи), а именно:

4.3.1. на номер мобильного телефона Клиента МФК (или третье лицо по поручению МФК) отправляет СМС-сообщение с проверочным одноразовым паролем, который Клиент должен ввести в специальную графу Сайта «Ключ проверки электронной подписи»,

4.3.2. после корректного ввода пароля Клиент нажимает электронную клавишу «Ознакомлен(а) и соглашаюсь», представленную на Сайте под ссылкой, в частности, на текст настоящего Соглашения (а также под ссылками на текст Правил предоставления потребительского займа, Общих условий договора потребительского займа, Политики в отношении обработки персональных данных, Согласия на обработку персональных данных, Соглашения о частоте взаимодействия, Соглашения о способе уведомления о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия, Согласия на осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, с третьим лицом, Согласие о способах взаимодействия, Согласие о передаче сведений третьим лицам).

4.4. Стороны понимают и соглашаются с тем, что указанные в пп. 4.3.1 - 4.3.2 настоящего Соглашения действия означают не только прохождение Клиентом процедуры его идентификации и авторизации, но и означают подписание Клиентом настоящего Соглашения, а также подписание Клиентом Согласия на обработку его персональных данных и согласие Клиента с Правилами предоставления потребительского займа, Политикой в отношении обработки персональных данных, Общими условиями предоставления потребительского займа.

4.5. МФК вправе осуществлять дополнительные мероприятия по проверке того, что действия в личном кабинете Клиента осуществляются именно Клиентом (дополнительные мероприятия по определению Клиента по его простой электронной подписи и по проверке электронной подписи), в частности:

4.5.1. МФК (или третье лицо по поручению МФК) вправе обеспечить блокирование на платежной банковской карте Клиента произвольной суммы в размере до 10 (десяти) рублей, а Клиент, узнав точную сумму блокировки через свой банк, или иным образом, подтверждающим авторизованное участие Клиента в получении данной информации, вводит данную сумму в специальную графу Сайта, подтверждая тем самым, что действительно является обладателем заявленной им именной платежной банковской карты, оформленной на его имя, и, таким образом, действительно является гражданином, заявленным им в качестве такового при осуществлении через Сайт действий, направленных на получение займа.

4.5.2. Для обеспечения подписания аналогом собственноручной подписи оферты на получение займа Клиент должен ввести одноразовый пароль, полученный от МФК в СМС-сообщении, в специальную графу «Ключ проверки электронной подписи», представленную на Сайте под текстом оферты и нажать электронную клавишу «Соглашаюсь и подписываю», представленную на Сайте под текстом оферты.

4.6. Стороны понимают и соглашаются с тем, что одноразовые пароли, направляемые со стороны МФК в адрес Клиента в рамках пп. 4.3.1., 4.5.2. настоящего Соглашения, а также число суммы произвольной блокировки, упомянутое в п. 4.5.1. настоящего соглашения, являются в рамках настоящего Соглашения ключами проверки электронной подписи Клиента.

4.7. Клиент подтверждает, что его идентификация и авторизация, проводимая со стороны МФК с использованием описанных в настоящем Соглашении способов, является действительной и достаточной для предоставления ему доступа к средствам простой электронной подписи. Клиент признает, что МФК может использовать и иные способы идентификации и авторизации Клиента с использованием его персональных данных в тех случаях, когда это необходимо в соответствии с применимым законодательством, либо обоснованно необходимо для обеспечения более высокой степени защищенности взаимодействия с Клиентом.

4.8. Клиент признает и соглашается с тем, что, хотя используемые со стороны МФК механизмы использования средств электронной подписи соответствуют требованиям применимого законодательства, а также мировым стандартам в области информационной безопасности, эти механизмы, тем не менее, не могут быть абсолютно совершенны, и существуют риски нарушения конфиденциальности идентификационных данных Клиента, а также ключей электронной подписи и ключей проверки его электронной подписи. В связи с этим, Клиент соглашается с тем, что Клиент принимает на себя все риски неуполномоченного использования третьими лицами идентификационных данных и ключей электронной подписи / ключей проверки электронной подписи Клиента.

## Глава 5. Права и обязанности Сторон

### 5.1. МФК обязана:

- 5.1.1. Обеспечить уникальность ключа электронной подписи Клиента.
- 5.1.2. Обеспечить уникальность ключей проверки электронной подписи Клиента.
- 5.1.3. Соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи.

### 5.2. Клиент обязан:

- 5.2.1. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Клиента с полным текстом изменений и дополнений в настоящее Соглашение регулярно обращаться на Сайт за сведениями об изменениях и дополнениях в настоящее Соглашение.
- 5.2.2. Немедленно обратиться в адрес МФК с заявлением на приостановление действия ключа электронной подписи Клиента / ключа проверки электронной подписи Клиента в случае, если какой-либо из данных Ключей стал известен третьим лицам.
- 5.2.3. Немедленно обратиться в адрес МФК с информацией об утрате Клиентом SIM-карты с номером мобильного телефона, указанным Клиентом при осуществлении регистрационных действий на Сайте.
- 5.2.4. Соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи.

### 5.3. МФК вправе:

- 5.3.1. Производить модификацию любого программного обеспечения и в необходимых случаях требовать от Клиента обновления используемого им программного обеспечения с учётом произведённых модификаций (в частности, программного обеспечения защиты от компьютерных вирусов), а также отказывать в оказании услуг в случае использования Клиентом несовместимого программного обеспечения.
- 5.3.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих возможность взаимодействия по настоящему Соглашению, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, случаев компрометации, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа; в любой момент запретить ранее разрешённое автоматическое обращение к информационным системам МФК, а также прекратить приём любой информации, сформированной автоматически.
- 5.3.3. Требовать от Клиента предъявления документов (в частности, удостоверяющих личность) и необходимых для МФК разъяснений / информации в случаях, когда у МФК есть основания предполагать, что Клиент нарушает условия Соглашения, законодательство РФ, права и законные интересы МФК и/или иных третьих лиц, предоставил в адрес МФК недостоверные данные или несвоевременно сообщил МФК об изменении своих персональных данных, предоставленных МФК при заключении Соглашения. В целях исполнения Соглашения, обеспечения безопасности взаимодействия по настоящему Соглашению осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для получения доступа к средствам электронной подписи, а также любых иных данных, которые автоматически передаются МФК в процессе взаимодействия с программно-аппаратными средствами Клиента.
- 5.4. Клиент имеет право обратиться в адрес МФК для аннулирования (отзыва) ключей электронной подписи Клиента / ключей проверки электронной подписи Клиента в течение срока действия соответствующего ключа.

## **Глава 6. Срок действия Соглашения. Расторжение и изменение Соглашения**

6.1. Настоящее Соглашение заключается на неопределённый срок.

6.2. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе МФК в любое время путём направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Клиента, указанный им при регистрации на Сайте, а также путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом при регистрации на Сайте, либо направлением уведомления заказным письмом в адрес клиента по средствам почты по адресу, указанному Клиентом при заключении договора займа. Соглашение также может быть расторгнуто по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством, а также в следующих случаях:

6.2.2. по заявлению Клиента;

6.2.3. в случае нарушения одной из Сторон условий настоящего Соглашения;

6.3. Расторжение настоящего Соглашения не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до указанного дня прекращения Соглашения, и не освобождает от ответственности за его неисполнение (ненадлежащее исполнение).

6.4. Клиент соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено со стороны МФК в одностороннем порядке.

При этом достаточным уведомлением Клиента о произошедших изменениях считается размещение со стороны МФК на Сайте измененной редакции Соглашения или отдельных изменений к нему, а равно направления со стороны МФК уведомления о вступлении в силу новой редакции Соглашения в личный кабинет Клиента или на адрес его электронной почты, или заказным письмом по средствам почты по адресу, указанному Клиентом при заключении договора займа. Измененное Соглашение становится обязательным для Клиента с момента уведомления клиента о нем в соответствии с условиями настоящего пункта.

## **Глава 7. Ответственность Сторон**

7.1. МФК не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, а также возникшие в связи с этим убытки в случае, если МФК обоснованно полагалась на сведения, указанные Клиентом при регистрационных действиях на Сайте, в документах, предоставленных Клиентом по запросу МФК, либо на иным образом предоставленные Клиентом информацию и документы.

7.2. МФК не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате:

7.2.1. Внесения Клиентом или третьими лицами изменений в любые программные продукты, предлагаемые МФК к использованию при взаимодействии по Соглашению, а также в результате наличия вирусов и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом для получения доступа к услугам МФК.

7.2.2. Нарушения Клиентом настоящего Соглашения или рекомендаций по пользованию услугами МФК, размещённых на Сайте.

7.2.3. Неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническую возможность оказания со стороны МФК, возникших по причинам, не зависящим от МФК, а также за связанные с этим убытки Клиента.

7.3. МФК не отвечает за временное отсутствие у Клиента доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим техническую возможность оказания со стороны МФК услуг, а также за связанные в связи с этим убытки Клиента.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

### **Глава 8. Конфиденциальность**

8.1. Стороны обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках исполнения Договора.

8.2. Клиент, являясь лицом, использующим ключ простой электронной подписи, обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите доступа к средствам своей электронной подписи.

8.3. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность при использовании ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи, а также не передавать третьим лицам SIM карту с телефонный номером, указанным Клиентом при регистрации на сайте, во избежание нарушения конфиденциальности упомянутых ключей).

8.4. Если иное не предусмотрено Законом, настоящим Соглашением, иными договоренностями Сторон или действующими в МФК локально-правовыми актами, МФК, являясь лицом, создающим ключ простой электронной подписи, обеспечивает конфиденциальность ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи Клиента.

### **Глава 9. Разрешение споров**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между МФК и Клиентом, будут разрешаться путем переговоров. Неурегулированные в ходе переговоров споры между организацией и заемщиком могут быть переданы на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом, если иное не будет предусмотрено законодательством Российской Федерации или не будет определено со стороны МФК, Клиент настоящим выражает согласие на рассмотрение возможных споров между ним и МФК в соответствующем компетентном суде по месту нахождения МФК.

9.2. При рассмотрении спорных вопросов, связанных с Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

### **Глава 10. Прочие положения**

10.1. Настоящее Соглашение со стороны МФК подписано простой электронной подписью МФК Директором МФК Чураковым А.В. и имеет силу договора на бумажном носителе. Экземпляр Соглашения, подписанного собственноручной подписью руководителя МФК и скрепленный печатью МФК, хранится по месту нахождения МФК.

10.2. МФК в рамках исполнения настоящего Соглашения вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые уведомления (в том числе порождающие правовые последствия) одним из следующих способов:

10.2.1. путём размещения соответствующего уведомления на Сайте, в том числе в личном кабинете Клиента;

10.2.2. на адрес электронной почты Клиента, указанный при регистрации на Сайте;

10.2.3. коротким текстовым сообщением (СМС) на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при регистрации на Сайте.