

**Общие условия договора потребительского займа  
Общества с ограниченной ответственностью «Займиго МФК»  
(ООО «Займиго МФК»)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту – Общие условия) разработаны и утверждены Кредитором в целях многократного применения и предоставляются для ознакомления бесплатно.

1.2. Настоящие Общие условия разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ), Федеральным законом от 02.07.2010г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон № 151-ФЗ) и другими федеральными законами, а также принимаемыми в соответствии с ними нормативными актами.

1.3. Настоящие Общие условия размещаются в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица:

-в офисе Кредитора, расположенном по адресу: 603093, г. Нижний Новгород, ул. Ковровская, д. 21А, офис 603,

-в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте [www.zaymigo.com](http://www.zaymigo.com) ([zaymigo.com/about](http://zaymigo.com/about), [zaymigo.com/borrow](http://zaymigo.com/borrow)).

1.4. В настоящих Общих условиях используются следующие термины и понятия:

**Акцепт** – волеизъявление Заемщика на заключение Договора потребительского займа, предложенного Кредитором, выраженное путем подписания документа с использованием аналога собственноручной подписи и/или совершения иных действий, подтверждающих принятие предложения Кредитора.

**Аналог собственноручной подписи (Простая электронная подпись)** - электронная подпись, которая посредством использования логинов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом, а также выполнения определенных действий в рамках настоящих Общих условий, как выполненных именно Заемщиком.

**График платежей** – предоставляемая Заемщику при заключении Договора потребительского займа информация о суммах и датах платежей с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, процентов за пользование займом, а также общей суммы выплат в течение срока действия Договора потребительского займа.

**Договор потребительского займа** – соглашение между Заемщиком и Кредитором о предоставлении Заемщику потребительского займа, достигнутое в виде акцепта (со стороны Заемщика) оферты на предоставление потребительского займа, сформированной (в том числе с использованием программных средств Сайта) и подписанной Заемщиком в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов. Договор потребительского займа состоит из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий. К условиям договора потребительского займа, за исключением условий, согласованных Кредитором и Заемщиком в соответствии с частью 9 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ, применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Задолженность** — сумма всех денежных средств, подлежащих уплате Заемщиком Кредитору по Договору потребительского займа, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование потребительским займом, сумму начисленной неустойки. При этом Задолженность может быть, как без просроченных платежей, так и с просроченными платежами, т.е. Задолженность с истекшим согласно условиям Договора потребительского займа сроком погашения (именуемая далее также «Просроченная задолженность»).

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

**Кредитор** – ООО «Займиго МФК» (ОГРН 1135260005363, ИНН 5260355389; место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 603093, г. Нижний Новгород, ул. Ковровская, д. 21А, офис 603; контактный телефон 88007007286, сайт [www.zaymigo.com](http://www.zaymigo.com), регистрационный номер записи в

государственном реестре микрофинансовых организаций - 651303322004222, включено в реестр микрофинансовых организаций 07.11.2013).

**Личный кабинет Заемщика** – закрытый от публичного доступа раздел официального сайта ООО «Займиго МФК», позволяющий получателю финансовой услуги получать информацию о Договоре потребительского займа, о заключении Договора потребительского займа, об исполнении им своих обязанностей по Договору потребительского займа, а также взаимодействовать с ООО «Займиго МФК» посредством обмена сообщениями с использованием информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Личный кабинет обеспечивает авторизацию и фиксацию действий Заемщика на сайте [www.zaumigo.com](http://www.zaumigo.com). Использование личного кабинета признается надлежащим способом обмена сообщениями между Заемщиком и Кредитором. Личный кабинет может быть использован Кредитором для предоставления Заемщику иных услуг (при их наличии).

**Онлайн-заем** – Договор потребительского займа, заключенный с использованием информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» или иным разрешенным законом способом, при котором взаимодействие Заемщика и Кредитора осуществляется дистанционно, и сумма займа по которому предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме (включая перевод денежных средств без открытия счета).

**Основной долг** - сумма предоставленного Заемщику Займа.

**Оферта** – сформированное (с использованием программных средств Сайта) Кредитором в адрес Заемщика предложение заключить Договор потребительского займа на основании заявления Заемщика на получение потребительского займа, содержащее описание Индивидуальных условий, на которых Заемщик готов получить от Кредитора потребительский заем.

**Платежная карта** – именная пластиковая банковская карта международной платёжной системы Visa или MasterCard, эмитированная российским банком либо именная пластиковая банковская карта национальной платежной системы «МИР», эмитированная российским банком, держателем которой является Заемщик.

**Потребительский заем** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Договор потребительского займа).

Потребительский заем предоставляется в собственность Заемщику в валюте Российской Федерации на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Кредитором по Основному долгу, установленный Федеральным законом № 151-ФЗ. Предоставляемый потребительский заем является микрозаймом в соответствии с вышеуказанным Федеральным законом.

**Реструктуризация задолженности** – решение Кредитора в отношении задолженности заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

**Сайт** – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемый со стороны Кредитора как онлайн-площадка для предоставления потребительских займов и содержащий информацию, в частности, о порядке предоставления потребительских займов (<https://zaumigo.com/borrow>) и о деятельности Кредитора ([zaumigo.com/about](http://zaumigo.com/about)).

**Стороны** - Кредитор, Заемщик.

## 2. Требования к Заемщику

2.1. Заемщик должен являться гражданином Российской Федерации.

2.2. Возраст Заемщика на момент заключения Договора потребительского займа должен быть не менее 18 лет.

2.3. Заемщик не должен быть ограничен в дееспособности.

2.4. Заемщик должен иметь постоянную регистрацию на территории Российской Федерации.

2.5. Заемщик не должен иметь просроченных финансовых обязательств, не погашенных на дату заключения Договора потребительского займа.

2.6. Заемщик должен до акцептования Оферты на получение потребительского займа, содержащей Индивидуальные условия займа, ознакомиться и добровольно, по собственному убеждению, принять к исполнению настоящие Общие условия Договора потребительского займа, Правила предоставления

микрозаймов, утвержденную Кредитором Политику в отношении обработки персональных данных, подписать с Кредитором Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (при использовании простой электронной подписи по форме Кредитора), дать Кредитору Согласие на обработку персональных данных Заемщика, Согласие на получение кредитного отчета и на предоставление информации в бюро кредитных историй.

2.7. Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора потребительского займа, Заемщику необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, но не ограничиваясь, следующие факторы:

2.7.1. соразмерность долговой нагрузки Заемщика с текущим финансовым положением;

2.7.2. предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

2.7.3. вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору потребительского займа (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов дохода по не зависящим от заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и получение дохода).

2.8. Указанными условиями Договора потребительского займа Кредитор доводит до сведения Заемщика информацию о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского займа, и о возможных негативных финансовых последствиях, в том числе возможного увеличения суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по Договору потребительского займа (за нарушение обязательств по возврату задолженности с Заемщика может быть взыскана неустойка (штраф, пени).

### **3. Порядок заключения договора потребительского займа**

3.1. Рассмотрение заявления о предоставлении потребительского займа и иных документов заемщика, а также оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

3.2. До заключения Договора потребительского займа, однако, в любом случае, не реже 1 (одного) раза в год, Кредитор вправе запросить у Заемщика, но не ограничиваясь, следующую информацию:

3.2.1. о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательств Заемщика (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму более 3 000 (Трёх тысяч) рублей);

3.2.2. о судебных спорах, в которых заемщик выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение займа на сумму более 30 000 (Тридцати тысяч) рублей);

3.2.3. о наличии в собственности Заемщика движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение займа на сумму, превышающую 100 000 (Сто тысяч) рублей).

3.3. Кредитор при рассмотрении заявления Заемщика на получение займа в обязательном порядке проводит оценку платёжеспособности Заемщика.

Для оценки долговой нагрузки Кредитор запрашивает у Заемщика, обратившегося с заявлением на получение займа на сумму свыше 3000 (Трёх тысяч) рублей, следующую информацию:

1) о текущих денежных обязательствах;

2) о периодичности и суммах платежей по указанным Заемщиком обязательствам;

3) о целях получения потребительского займа;

4) об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по Договору потребительского займа;

5) о факте производства по делу о банкротстве Заемщика на дату подачи заявления Кредитору на получение потребительского займа и в течение 5 лет до даты подачи такого заявления.

3.4. Указанная в п. 3.2., п.3.3. информация запрашивается по выбору Кредитора в письменной форме посредством использования Личного кабинета на официальном сайте [www.zaemigo.com](http://www.zaemigo.com), адреса электронной почты, указанного Заемщиком, или в устной форме, с использованием телефонной связи.

3.5. Сведения, предоставленные Заемщиком в ответ на запрос Кредитора в соответствии с п. 3.2. могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора потребительского займа.

3.6. Договор потребительского займа считается заключенным при соблюдении следующих условий:

- если между сторонами достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям договора, указанным в части 9 статьи 5 Федерального закона №353-ФЗ.

- если не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня подписания (подтверждения, акцептования) Заемщиком Оферты, содержащей Индивидуальные условия, Кредитор перечислит сумму займа Заемщику.

Заключение Договора потребительского займа означает, что Заемщик ознакомился с Правилами предоставления микрозаймов ООО «Займиго МФК», Общими условиями Договора потребительского займа ООО «Займиго МФК», Политикой ООО «Займиго МФК» в отношении обработки персональных данных, и полностью согласен с ними, согласен на обработку персональных данных, согласен на получение кредитного отчета и на предоставление информации в бюро кредитных историй.

Моментом предоставления денежных средств Заемщику при перечислении денежных средств на счет или банковскую карту признается момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Заемщика.

Договор потребительского займа действует до полного исполнения Кредитором и Заемщиком своих обязательств, предусмотренных Договором потребительского займа.

При переводе денежных средств путем зачисления на банковскую карту Заемщика возможно взимание комиссии в соответствии с тарифами оператора платежной системы в размере от 0 до 3,5 (Трех целых и пяти десятых) процента от суммы перевода.

Выбор способа получения потребительского займа остается за Заемщиком.

3.7. При необходимости, в определенных Кредитором случаях, Заемщику необходимо предоставить надлежащим образом заверенную копию документа, удостоверяющего личность. Надлежащим образом заверенной копией документа, удостоверяющего личность, является фотокопия первого и второго разворота паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), присланные через Личный кабинет заемщика с использованием простой электронной подписи.

3.8. Заемщик подписывает Индивидуальные условия Договора потребительского займа при помощи аналога собственноручной подписи, в качестве которой Стороны подразумевают простую Электронную подпись (с использованием СМС-кода). Договор потребительского займа, заключенный указанным способом, признается Сторонами составленным в письменной форме и влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и является доказательством заключения Договора потребительского займа при разрешении споров в судебном порядке.

3.9. После акцептования Заемщиком Оферты, Кредитор вправе разместить соответствующее уведомление в Личном кабинете Заемщика на Сайте [www.zaumigo.com](http://www.zaumigo.com), или путем направления, соответствующего СМС-сообщения Заемщику на ранее указанный им телефонный номер, или путем отправления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заемщика.

3.10. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного срока подписания (подтверждения, акцептования) Индивидуальных условий Договора потребительского займа.

3.11. В случае если Заемщик в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления ему оферты (Индивидуальных условий Договора потребительского займа) не сообщает Кредитору о согласии на получение займа, а также сообщает об этом по истечении 5 (Пяти) рабочих дней, Договор потребительского займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения потребительского займа. По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет Заемщику настоящие Общие условия Договора потребительского займа.

#### **4. Виды и валюта потребительского займа**

4.1. Потребительский заем предоставляется физическим лицам в валюте Российской Федерации при условии соблюдения принципов возвратности, срочности и платности.

4.2. Кредитор предоставляет следующие виды потребительского займа:

-по способу предоставления: наличными денежными средствами с помощью перевода через платежных агентов, в безналичном порядке;

-по целям использования: нецелевой заем;

-по способу погашения: единовременное погашение, погашение аннуитетными платежами в соответствии с графиком (согласно Разделу 6 настоящих Общих условий);

-по наличию обеспечения: потребительский заем без обеспечения.

#### **5. Суммы потребительского займа, сроки его возврата, процентная ставка**

5.1. Если иное не определено Индивидуальными условиями Договора потребительского займа, Кредитор предоставляет Заемщику потребительский заем на сумму от 1000 (Одной тысячи) до 15000 (Пятнадцати тысяч) рублей на срок от 1 (Одного) до 30 (Тридцати) календарных дней с последующим единовременным погашением займов и процентов по ним.

**Для повторно обратившихся за потребительским займом и своевременно оплативших предыдущий заем и проценты по нему:**

- на сумму от 1000 (Одной тысячи) до 30000 (Тридцати тысяч) рублей на срок от 1 (Одного) до 30 (Тридцати) календарных дней с последующим единовременным погашением потребительского займа и процентов по нему, а также

- на сумму свыше 15000 (Пятнадцати тысяч) рублей до 50000 (Пятидесяти тысяч) рублей на срок от 6 (Шести) до 20 (Двадцати) недель с погашением аннуитетными платежами каждые 2 (Две) недели (1 раз в 14 (Четырнадцать) дней) в соответствии с графиком платежей.

5.2. Проценты за пользование потребительским займом устанавливаются в зависимости от вида потребительского займа по способу погашения, и определяются в процентах годовых.

В соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ на момент заключения Договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа в процентах годовых не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа в процентах годовых соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

5.3. Если иное не будет согласовано Сторонами в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, проценты по займу начисляются ежедневно на остаток суммы займа со дня следующего за днём выдачи потребительского займа (первый день) и до дня фактического возврата всей суммы займа с учётом требований, установленных Федеральным законом №151-ФЗ.

5.4. Нарушение Заемщиком срока возврата суммы потребительского займа не приводит к прекращению начисления процентов за пользование потребительским займом исходя из постоянной процентной ставки, установленной Индивидуальными условиями Договора потребительского займа, за исключением достижения предельного размера начисленных процентов, установленных Федеральным законом №151-ФЗ.

5.5. Порядок уплаты процентов определяется в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа в зависимости от вида займа по способу погашения (единовременно либо согласно графику погашения задолженности). Процентные ставки в процентах годовых согласовываются в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа. О действующих на текущий момент процентных ставках Кредитор информирует Заемщиков, размещая соответствующую информацию на официальном Сайте.

5.5.1. Проценты по Договору потребительского займа с единовременным погашением начисляются на предоставленную сумму займа со дня, следующего за днём выдачи потребительского займа, по дате возврата займа (включительно) по определенной в Договоре потребительского займа постоянной процентной ставке.

В случае соблюдения первоначальных условий/обязательств по Договору потребительского займа постоянная процентная ставка, по усмотрению Кредитора, может быть снижена в соответствие с п.п. 2 п.4 Индивидуальных условий Договора потребительского займа.

В случае невозврата суммы потребительского займа и начисленных за пользование потребительским займом процентов в установленный срок, на оставшуюся непогашенную часть суммы потребительского займа (основного долга) продолжают начисляться проценты, исходя из постоянной процентной ставки, предусмотренной п.п. 1 п.4 Индивидуальных условий Договора потребительского займа, с учётом требований, установленных Федеральным законом №151-ФЗ, со дня, когда сумма потребительского займа и проценты должны были быть возвращены, до дня их фактического возврата Кредитору.

5.6. В Индивидуальных условиях Договора потребительского займа определяются, в частности, но не ограничиваясь:

- сумма займа;
- процентная ставка по займу, порядок её начисления;
- срок возврата займа;
- условия и порядок получения и возврата займа;
- ответственность по Договору потребительского займа;
- иные условия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Периодичность платежей**

6.1. При заключении Договора потребительского займа с единовременным погашением суммы займа и процентов по нему, график платежей не составляется и не предоставляется Заемщику ввиду единовременного погашения суммы потребительского займа и начисленных по нему процентов. Дата платежа указывается непосредственно в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

6.2. В случае если Заемщик планирует погашать потребительский заем несколькими платежами, Оферта формируется уже с плановым графиком аннуитетных платежей.

Расчет размера аннуитетного платежа производится с точностью до двух знаков после запятой, при этом округление производится по математическим правилам.

## **7. Способы возврата заемщиком потребительского займа, оплаты процентов по нему**

7.1. Заемщик обязан вернуть сумму потребительского займа и начисленные за пользование займом проценты в сроки, определенные Индивидуальными и Общими условиями Договора потребительского займа.

7.2. Обязанность Заемщика по возврату потребительского займа и уплаты процентов по нему считается исполненной, если возвращенная сумма поступила на банковский счет Кредитора.

7.3. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа:

- Безналичный перевод денежных средств на банковский счет Кредитора по следующим реквизитам: расчетный счет № 40701810629050000029 в филиале «Нижегородский» АО «Альфа-банк», БИК 042202824, корреспондентский счет № 30101810200000000824 (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка-отправителя);
- Оплата через платежные системы «Яндекс.Деньги», АО «Тинькофф Банк» банковской картой платежных систем VISA, MasterCard, МИР (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами оператора и поставщика платежной системы и составляет не более 5 (Пяти) процентов от суммы, подлежащей оплате по Договору потребительского займа), но не менее 50 (Пятидесяти) рублей);
- Оплата через платежные системы:
  - QIWI,
  - CONTACT,
  - Rapida,
  - «Золотая Корона»(размер комиссии определяется в соответствии с тарифами операторов платежных систем);
- Оплата с использованием мобильного приложения «Альфа-мобайл» путем перевода денежных средств на банковский счет Кредитора по следующим реквизитам: расчетный счет № 40701810629050000029 в филиале «Нижегородский» АО «Альфа-банк», БИК 042202824, корреспондентский счет № 30101810200000000824 (осуществляется бесплатно).

7.4. Если платеж поступил от Заемщика ранее срока, установленного Договором потребительского займа, то такой платеж считается досрочным погашением потребительского займа.

7.5. Заемщик имеет возможность погашать потребительский заем путем безналичного перечисления соответствующих денежных средств в сумме и в срок, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, по реквизитам Кредитора, указанным в Общих условиях Договора потребительского займа или, в случае их изменения, по иным реквизитам, которые Кредитор сообщит Заемщику. При этом уплата комиссий и других платежей, взимаемых сторонними организациями (в частности, кредитными организациями, платежными агентами) с Заемщика за осуществление безналичных переводов, возлагается на Заемщика.

7.6. В случае осуществления платежа на банковский счет Кредитора Заемщик должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя и отчество, а также номер и дату Договора потребительского займа (подписанных Индивидуальных условий), в противном случае Кредитор имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить его основание.

7.7. В случае исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа путем безналичного перевода денежных средств на банковский счет Кредитора датой возврата считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Кредитора.

В случае исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа через платежные системы QIWI, CONTACT, Rapida, «Золотая Корона», «Яндекс.Деньги», АО «Тинькофф Банк» датой возврата считается дата подтверждения исполнения платежа платежным агентом.

7.8. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств, финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на банковский счет Кредитора, возникшие не по вине Кредитора, принимает на себя Заемщик.

7.9. Потребительский заем может быть погашен досрочно полностью или частично. При досрочном погашении потребительского займа проценты начисляются только за период фактического пользования займом, включая день возврата потребительского займа.

7.10. Соглашаясь с настоящими Общими условиями, Заемщик заявляет, что излишне перечисленные Кредитору в счет погашения задолженности денежные средства передаются Кредитору в дар в случае, если Заемщик не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств до пятнадцатого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло зачисление денежных средств на счет Кредитора.

## 8. Реструктуризация задолженности

8.1. При возникновении трудностей в погашении задолженности по Договору потребительского займа / возникновении просроченной задолженности по Договору потребительского займа, Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Кредитору с **Заявлением о реструктуризации задолженности** посредством направления официального письма на юридический адрес Кредитора или через Личный кабинет на сайте [www.zaumigo.com](http://www.zaumigo.com).

8.2. Кредитор рассматривает вопрос о возможности **реструктуризации задолженности** в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:

- смерти Заемщика;
- несчастного случая, повлекшего причинения тяжкого вреда здоровью Заемщику либо его близких родственников;
- присвоения Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения Договора потребительского займа;
- тяжелого заболевания Заемщика, длящегося не менее 21 (Двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (Четырнадцати) календарных дней;
- вынесенного решения суда о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременной утраты имущества на сумму свыше 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей Заемщиком;
- потери работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия Договора потребительского займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (Трех) месяцев и более, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика относится к категории неполных;
- обретения Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- призыва Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступления в законную силу решения суда в отношении заемщика, устанавливающее наказание в виде лишения свободы;
- существенного ухудшения финансового положения, произошедшее не по вине Заемщика, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и его способность исполнять обязательства по Договору потребительского займа;

8.3. Указанные выше факты должны быть подтверждены Заемщиком соответствующими документами.

8.4. Реструктуризация задолженности по Договору потребительского займа возможна следующими вариантами:

- путем пролонгации (увеличения) срока возврата денежных средств;
- путем изменения порядка осуществления платежей (далее – рассрочка платежа).

8.5. По итогам рассмотрения Заявления о реструктуризации, Кредитор принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по Заявлению о реструктуризации задолженности. Предложение заключить Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности или отказ в предоставлении реструктуризации задолженности размещаются в Личном кабинете на сайте [www.zaumigo.com](http://www.zaumigo.com).

8.6. Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа заключается с использованием информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (онлайн).

Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа подписывается посредством использования аналога собственноручной подписи в Личном кабинете на сайте [www.zaumigo.com](http://www.zaumigo.com).

8.7. Для начала осуществления процедуры реструктуризации задолженности в виде *продлонгации (увеличения) срока возврата денежных средств* Заемщику необходимо оплатить задолженность по процентам (в том числе просроченную задолженность при ее наличии) за пользование потребительским займом, начисленную исходя из постоянной процентной ставки по Договору потребительского займа, за период со дня выдачи займа до дня, предшествующего реструктуризации.

При предоставлении *продлонгации (увеличения) срока возврата денежных средств* на срок 2 (два) календарных дня, задолженность по процентам (в том числе просроченная задолженность при ее наличии) не оплачивается.

Дополнительное соглашение о *продлонгации (увеличения) срока возврата денежных средств* на срок 2 (два) календарных дня вступает в силу с момента его заключения.

Перед подписанием дополнительного соглашения о реструктуризации в виде продлонгации Заемщик выражает свое согласие Кредитору осуществлять взаимодействие с ним способами, предусмотренными ч. 1 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон № 230-ФЗ), с частотой, отличной от указанной в частях 3, 5 ст. 7 Федерального закона № 230-ФЗ, в случае образования просроченной задолженности по Договору и Согласие на взаимодействие с третьими лицами при осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, на передачу третьим лицам или предоставление им доступа к сведениям о должнике.

Для начала осуществления процедуры реструктуризации задолженности в виде *рассрочки платежа* Заемщику необходимо оплатить 15 (Пятнадцать) процентов от общего размера задолженности по Договору потребительского займа (зadolженность по основному долгу и процентам (в том числе по просроченной задолженности при ее наличии), сформировавшейся на дату заключения Дополнительного соглашения о реструктуризации задолженности.

Сумма, подлежащая оплате для начала осуществления процедуры реструктуризации задолженности, отражается в Личном кабинете Заемщика.

8.8. При заключении Дополнительного соглашения о реструктуризации задолженности, на основании личного заявления Заемщика, Кредитором могут предоставляться дополнительные услуги.

8.9. При заключении Дополнительного соглашения о реструктуризации задолженности в виде рассрочки платежа Заемщик обязуется осуществлять погашение задолженности по указанному Дополнительному соглашению в соответствии с Графиком погашения задолженности.

8.9.1. Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности в виде рассрочки платежа по Договору потребительского займа считается заключенным с момента получения Кредитором согласия Заемщика с Офертой на рассрочку погашения задолженности, выражающегося в совершении Заемщиком в Личном кабинете на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующих конклюдентных действий:

-выбора опции «Реструктуризация»;

-подписания Дополнительного соглашения о реструктуризации задолженности путем рассрочки платежа по Договору потребительского займа;

и вступает в силу с момента оплаты Заемщиком 15 (Пятнадцати) процентов от общего размера задолженности по Договору потребительского займа (зadolженность по основному долгу и процентам (в том числе по просроченной задолженности при ее наличии)), сформировавшейся на дату заключения Дополнительного соглашения о реструктуризации задолженности.

8.9.2. Со дня вступления в силу Дополнительного соглашения о реструктуризации задолженности в виде рассрочки платежа неустойка за несвоевременное погашение Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа не начисляется, обязательства по Договору потребительского займа не считаются просроченными.

8.9.3. Начисление процентов за пользование займом в случае заключения Дополнительного соглашения о реструктуризации задолженности в виде рассрочки платежа за весь срок действия Договора потребительского займа производится исходя из постоянной процентной ставки.



8.9.4. При погашении Заемщиком порядкового платежа сверх суммы, указанной в Графике погашения задолженности, порядок платежей не изменяется. Размер переплаты уменьшает следующий порядковый платеж, если иное не заявлено Заемщиком.

8.9.5. Кредитор вправе расторгнуть Договор потребительского займа, если Заемщик нарушит график погашения задолженности по Дополнительному соглашению о реструктуризации задолженности в виде рассрочки платежа более чем на 5 (Пять) календарных дней, не считая запланированного дня платежа.

8.9.6. Со дня расторжения Договора потребительского займа, в связи с нарушением графика погашения задолженности по Дополнительному соглашению о реструктуризации задолженности в виде рассрочки платежа, задолженность Заемщика считается просроченной и подлежит оплате в полном объеме (за исключением ранее уплаченных сумм по Графику погашения задолженности).

8.10. Кредитор предоставляет возможность Заемщику заключить Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности в виде пролонгации (увеличения) срока возврата денежных средств по Договору потребительского займа на срок, не превышающий первоначальный срок займа, установленный в п.2 Индивидуальных условий Договора потребительского займа, с учетом ограничений, установленных п.8.13. настоящих Общих условий.

8.10.1. Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности в виде пролонгации (увеличения) срока возврата денежных средств по Договору потребительского займа доступно:

- если текущая просрочка возврата денежных средств по договору потребительского займа не превышает 30 календарных дней;

Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности в виде пролонгации (увеличения) срока возврата денежных средств по Договору потребительского займа не доступно:

- после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет:

а) двукратного размера суммы предоставленного потребительского займа (для договоров, заключенных в период с 01 июля 2019 г. по 31 декабря 2019 г.);

б) полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа (для договоров, заключенных в период с 01 января 2020 г.);

- если по договору потребительского займа имело место частичное досрочное погашение суммы займа.

8.10.2. Дополнительное соглашение о реструктуризации задолженности в виде пролонгации (увеличения) срока возврата денежных средств по Договору потребительского займа считается заключенным с момента получения Кредитором согласия Заемщика с Офертой на изменение срока возврата денежных средств, выражающегося в совершении Заемщиком в Личном кабинете на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующих конклюдентных действий:

-выбора опции «Продлить заем»;

-подписания Дополнительного соглашения о реструктуризации задолженности в виде пролонгации (увеличения) срока возврата денежных средств по Договору потребительского займа;

и вступает в силу с момента оплаты Заемщиком задолженности по процентам (в том числе просроченной задолженности при ее наличии) за пользование потребительским займом, начисленной за период со дня выдачи займа до дня, предшествующего реструктуризации.

8.10.3. С момента вступления в силу Дополнительного соглашения о реструктуризации задолженности в виде пролонгации (увеличения) срока возврата денежных средств по Договору потребительского займа неустойка за несвоевременное погашение должником обязательств по Договору потребительского займа не начисляется.

8.10.4. Начисление процентов за пользование займом в случае заключения Дополнительного соглашения о реструктуризации задолженности в виде пролонгации (увеличения) срока возврата денежных средств по Договору потребительского займа производится с учетом следующего:

- если соглашение о реструктуризации заключается до момента присвоения задолженности статуса просроченной, то для периода с момента выдачи займа до дня возврата займа, определенного в п.2 Индивидуальных условий Договора потребительского займа, Кредитор оставляет за собой право снизить постоянную процентную ставку в соответствии с п.п.2 п.4 Индивидуальных условий Договора потребительского займа;

- если соглашение о реструктуризации заключается после присвоения задолженности статуса просроченной, то проценты за весь срок действия Договора потребительского займа (с учетом пролонгации (увеличения) срока возврата денежных средств) рассчитываются, исходя из постоянной процентной ставки, установленной в п.п.1 п.4 Индивидуальных условий Договора потребительского займа.

8.11. Заемщик имеет право погасить задолженность в любой день в период действия Договора потребительского займа. При этом сумма начисленных и оплаченных процентов за период, на который продлевается срок возврата займа по Дополнительному соглашению о реструктуризации задолженности, пересчитывается, исходя из фактического срока пользования займом, и учитывается в сумме платежей, внесённых в оплату задолженности по Договору потребительского займа.

8.12. В случае неоплаты задолженности в срок, установленный Дополнительным соглашением о реструктуризации задолженности, она становится просроченной, а Кредитор вправе расторгнуть Договор потребительского займа с указанной даты.

Со дня возникновения просроченной задолженности на непогашенную часть суммы основного долга по Договору потребительского займа ежедневно начисляются проценты исходя из постоянной процентной ставки, а также неустойка в размере 20 (Двадцать) процентов годовых (в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом №151-ФЗ и п. 21 ст. 5 Федерального закона №353-ФЗ).

8.13. Максимальное число Дополнительных соглашений о реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, не может составлять более 5 (Пяти) в течение 1 (Одного) года.

## **9. Право Заемщика на отказ от получения потребительского займа. Досрочный возврат потребительского займа**

9.1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного Договором потребительского займа срока его предоставления.

9.2. Заемщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования потребительским займом.

9.3. По истечении четырнадцати календарных дней для досрочного частичного погашения суммы займа Заемщику необходимо подать Заявление на досрочный возврат части суммы займа на сайте Кредитора [www.zaymigo.com](http://www.zaymigo.com).

9.4. В случае заключения Договора потребительского займа с аннуитетными платежами, досрочный возврат части потребительского займа с уплатой процентов за фактический срок пользования займом допустим только в день совершения Заемщиком очередного платежа по Договору потребительского займа в соответствии с графиком платежей. Кредитор обязан учесть досрочный платёж в срок не более тридцати календарных дней со дня уведомления Кредитора о таком возврате (т.е. получения заказного письма с уведомлением). Если платёж поступит от Заемщика ранее срока, установленного графиком погашения задолженности, то такой платёж не будет считаться частичным досрочным погашением займа и будет учтён на дату очередного платежа, установленную сторонами в графике платежей.

В случае если по Договору потребительского займа с единовременным платежом, платёж поступит от Заемщика ранее срока, установленного для погашения задолженности (при отсутствии Заявления о досрочном возврате займа и истечения срока, установленного п.9.2 настоящих Общих условий), то такой платёж не будет считаться частичным досрочным погашением займа и будет учтён на дату единовременного платежа, установленного сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

9.5. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору потребительского займа за фактический срок займа.

9.6. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части Кредитор в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения уведомления о досрочном возврате, исходя из досрочно возвращаемой суммы займа, обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию Заемщику посредством Личного кабинета.

9.7. При досрочном возврате части потребительского займа Кредитор в порядке, установленном Договором потребительского займа, обязан предоставить Заемщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по Договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся Заемщику посредством Личного кабинета.

9.8. В случае частичного досрочного погашения потребительского займа с аннуитетными платежами Заемщик обязан ознакомиться с новым Графиком платежей и Полной стоимостью займа, размещенными Кредитором в Личном кабинете не позднее дня поступления суммы частичного досрочного погашения на расчетный счет Кредитора.

9.9. Досрочный возврат части потребительского займа не влечет за собой необходимость изменения Договора потребительского займа, обеспечивающего исполнение обязательств Заемщика.

## **10. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа**

10.1. При несвоевременном исполнении обязательств по Договору потребительского займа, а именно при нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов за пользование займом, возникает ответственность, установленная федеральным законодательством, Договором потребительского займа, в том числе возможно увеличение суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

10.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму займа Кредитор вправе взыскать с Заемщика неустойку, в размере 20 (Двадцати) процентов годовых от непогашенной части суммы основного долга за каждый день нарушения обязательств.

10.2. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату займа и процентов за пользование займом в соответствии с Общими условиями Договора потребительского займа.

10.3. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа направляется Заемщику бесплатно не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности, способом, не противоречащим законодательству, Правилами предоставления займов и Договором потребительского займа. Указанными способами являются по выбору Кредитора текстовые сообщения на мобильный телефон, сообщения по электронной почте (E-mail), направляемые по контактными данным, полученным от Заемщика (Заемщик полностью), направляемые по контактными данным, полученным от Заемщика (Заемщик полностью несет риск собственного не уведомления в том случае, если указал Кредитору недостоверные контактные данные), сообщения в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора. При этом Заемщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором информация станет доступна третьим лицам. Заемщик сообщает в ходе исполнения Договора потребительского займа Кредитору информацию письменно путем отправки соответствующей корреспонденции (в т.ч. телеграммы) на юридический адрес Кредитора. Целью указанного уведомления является предотвращение дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика, и не является инструментом и способом, направленным на возврат просроченной задолженности и не относится к способу взаимодействия с должником в рамках Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности».

## **11. Разрешение споров**

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Заемщиком и Кредитором, разрешаются путем переговоров. Неурегулированные в ходе переговоров споры между Обществом и Заемщиком могут быть переданы на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. В качестве досудебного урегулирования спора возможно использование процедуры реструктуризации задолженности (Раздел 8 настоящих Общих условий).

11.3. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору потребительского займа, Кредитор доводит до сведения Заемщика претензию для разрешения спора в досудебном порядке. Претензия является способом досудебного урегулирования спора, и не является инструментом и способом, направленным на возврат просроченной задолженности и не относится к способу взаимодействия с должником в рамках ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» от 03.07.2016 г. № 230 – ФЗ».

Указанная претензия размещается в Личном кабинете Заемщика или направляется по адресу электронной почты Заемщика, указанному при заключении Договора потребительского займа. В случае если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления претензии Заемщику, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены, Общество вправе обратиться в суд.

11.4. В случае неисполнения Заемщиком обязательств и обращения Кредитора в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности (суммы основного долга, процентов, неустойки, иных платежей) в порядке выдачи судебного приказа.

## 12. Заключительные положения

12.1. Для подписания Заемщиком документов и заключения Договора потребительского займа, между Кредитором и Заемщиком должно быть заключено Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (в редакции, размещенной Кредитором на Сайте). Заемщик может не подписывать указанное Соглашение, при условии личного, собственноручного подписания необходимых документов.

12.2. Если иное не согласовано между Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, Заемщик разрешает уступить любые права (требования) по Договору потребительского займа и вытекающие из связанных с ним отношений юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу. Кредитор вправе уступить, передать в залог вышеуказанным третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Договору потребительского займа третьему лицу (в том числе организации, не являющейся микрофинансовой организацией).

12.3. Заемщик обязуется информировать Кредитора об изменении сведений (перемене фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов и иных реквизитов), и предоставлять Кредитору документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу. Заемщик сообщает в ходе исполнения Договора потребительского займа Кредитору информацию письменно путем отправки соответствующей корреспонденции (в т.ч. телеграмм) на юридический адрес Кредитора.

12.4. Кредитор после заключения Договора потребительского займа обязан направлять в порядке, установленном Договором потребительского займа, Заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним, а Заемщик после предоставления ему займа вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:

- размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по Договору потребительского займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по Договору потребительского займа;
- иные сведения, указанные в Договоре потребительского займа.

12.5. Кредитор по Договору потребительского займа обязан бесплатно (но не более одного раза по одному договору) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заемщику по его требованию заверенные Кредитором копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- подписанный сторонами документ, содержащий Индивидуальные условия Договора потребительского займа;
- подписанное Заемщиком заявление на предоставление потребительского займа;
- документ, подтверждающий выдачу Заемщику потребительского займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа и иные);

- согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа.

12.6. Указанные в п. 12.4, п.12.5. сведения направляются Заемщику по его запросу заказным письмом с уведомлением посредством почтовой связи и/или размещаются в Личном кабинете Заемщика (с возможностью просмотра и скачивания) или направляются по адресу электронной почты Заемщика, указанному при заключении Договора потребительского займа.

12.7. Стороны признают то, что действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заемщика посредством Сайта и зафиксированные Кредитором в электронном виде, являются волеизъявлением на установление, изменение и прекращение правоотношений для заключения и совершения сделок, в том числе правоотношений по Договору потребительского займа, могут быть использованы для подтверждения заключения и исполнения Договора потребительского займа, в том числе в качестве доказательств в судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым спорам, подтверждают их действительность и юридическую силу.

Стороны соглашаются считать любые документы, направленные друг другу в электронном виде, равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручными подписями Сторон.

12.8. Заемщик имеет право при обращении к Кредитору действовать через своего представителя. Полномочия подтверждаются:

Для физических лиц: нотариально заверенной доверенностью; решением суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным); нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).

Руководствуясь Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении просроченной задолженности» от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ при наличии просроченной задолженности представителем Заемщика для взаимодействия с Кредитором может быть только адвокат, полномочия которого подтверждаются в том числе, но не ограничиваясь, адвокатским ордером либо информацией о том, в каком адвокатском образовании состоит представитель.

Для юридических лиц: оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью получателя финансовой услуги (при ее наличии согласно учредительным документам) и подписанная руководителем получателя финансовой услуги.

12.9. Дополнительная информация представлена на официальном сайте Общества в документе «Информация для Заемщиков / Займодавцев ООО «Займиго МФК» в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», утвержденным Банком России 22.06.2017 года.

12.10. Порядок подачи обращений (заявлений), а также порядок рассмотрения обращений (заявлений) клиентов представлен на официальном сайте ООО «Займиго МФК» в разделе «О нас» в документе «Порядок рассмотрения обращений клиентов ООО «Займиго МФК».